

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

kupujúci:

Meno a priezvisko / FIRMA :.....
Ulica a číslo:.....
Mesto:.....
PSČ:.....
Tel.:.....
e-mail:.....
IČO:.....
DIČ / IČDPH:.....

predávajúci:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil / zakúpila cez e-shop :

Dňa:

Číslo faktúry:

Názov reklamovaného tovaru:

Popis závady / predmet reklamácie:

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom: (označte krížikom)

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny
 iné:

Váš IBAN a SWIFT:

v:

dňa:

podpis klienta :

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru.

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru, oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny (cena po zľave:)
 iné:

nebola uznaná (dôvod / doklad odborného posúdenia zo dňa) :

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval (meno, priezvisko, tel., email) :

Číslo reklamácie:

Dátum zaslania výsledku konania:

podpis a pečiatka